

CONDITII GENERALE DE FURNIZARE PRODUSE SI SERVICII DE CERTIFICARE DIGISIGN

1. Definitii

Termenii utilizati in continutul prezentelor Conditii generale cu precizarea ca termenii de specialitate vor avea intelesul atribuit lor in CPP au urmatoarele intelesuri:

Contract reprezinta documentul contractului standard DigiSign constand in: prezentele Conditii generale de furnizare a produselor si serviciilor **DigiSign** inclusiv prima pagina, ce reprezinta contractual cadru de furnizare a produselor si/sau serviciilor DigiSign la care sunt atasate constituind parte integranta din Contract urmatoarele documente semnate concomitent sau ulterior incheierii Contractului cu Beneficiarul precum dar fara a se limita la: Declaratii Beneficiar, Codul de Practici si Proceduri DigiSign, ghiduri si instructiuni de instalare etc disponibile la un moment dat si afisate pe www.digisign.ro, Comenzi, Cereri de reinnoire certificate, Cerere de revocare certificat precum si orice alte documente avand caracter contractual, inclusiv orice documente, comenzi transmise in scris **DigiSign** de catre Beneficiar; Acordul Beneficiarului privind furnizarea serviciului solicitat este confirmat si la <http://www.digisign.ro/instructiuni/>.

Servicii de Certificare reprezinta toate si oricare din serviciile de baza privind certificarea oferite de DigiSign in calitate de Autoritate de Certificare (AC) si Autoritate de Inregistrare (AI) privind emiterea, administrarea, suspendarea, revocarea, reinnoirea, depozitarea, verificarea starii certificatelor digitale prin protocoalele HTML, LDAP si OSCP, in acceptiunea Legii nr. 455/2001 si a normelor ei de aplicare, precum si orice alte servicii conexe mentionate la <http://www.digisign.ro/registru/>.

Utilizator este persoana fizica pe numele careia se emite certificatul digital. Codul de Practici si Proceduri DigiSign denumit in prezentul document "**CPP**". CPP-ul este public si se gaseste la urmatoarea adresa: <http://www.digisign.ro/documente/cpp/>.

Date cu caracter personal: informatiile referitoare la Beneficiarul in calitate de utilizator persoana fizica, prevazute de legislatia in vigoare; **Echipament:** reprezinta echipamentul prin intermediul caruia Beneficiarul utilizeaza Serviciul si care poate fi proprietatea DigiSign si comercializat sau predat in custodie Beneficiarului sau poate fi proprietatea Beneficiarului. **Tarife:** reprezinta taxele si/sau tarifele pentru Serviciile solicitate cuprinse in oferta **DigiSign** pentru emiterea, administrarea si reinnoirea certificatelor. **DigiSign** poate percepe taxe si pentru servicii conexe (servicii de implementare, consultanta, scolarizare etc) daca acestea sunt solicitate de Beneficiar.

2. Obiectul contractului

- **2.1. DigiSign** se obliga sa furnizeze Serviciul solicitat iar Beneficiarul se obliga sa plateasca contravaloarea acestuia, la scadenta, conform prevederilor prezentului Contract.
- **2.2. Serviciul** furnizat de DigiSign este mentionat in Oferta de Servicii si se poate constitui din unul sau mai multe din produsele si/sau serviciile furnizate in baza prezentului contract. Modificarea optiunilor Beneficiarului pentru unul sau mai multe dintre Serviciile solicitate, se va face fie prin comanda scrisa a Beneficiarului si acceptata de DigiSign. Orice modificare si/sau suplimentare a serviciului contractat initial se va efectua pe baza de comanda cu conditia ca la data solicitarii Beneficiarul sa nu inregistreze fata de DigiSign datorii scadente si neachitate, inclusiv accesorii.

3. Durata contractului

- **3.1. Prezentul Contract** intra in vigoare in momentul semnarii (acceptarii) prezentelor Conditii generale de catre persoana fizica pe numele careia se va emite certificatul digital, sau de catre persoana juridica care achizitioneaza Serviciul in numele si pe seama unor utilizatori persoane fizice.
- **3.2. Contractul** este valabil pe toata durata de valabilitate a certificatului/certificatelor achizitionate, care este de 1 (un) an.

4. Valoarea contractului. Modalitatea de plata

- **4.1.** Serviciul este oferit la tarifele DigiSign in vigoare la data semnarii Contractului sau la data furnizarii serviciului Tarifele sunt stabilite in EURO si nu includ TVA care se va factura separat. Valoarea Contractului este data de valoarea comenzilor pentru serviciile solicitate la incheierea contractului sau ulterior prin emiterea de noi comenzi pentru servicii suplimentare.

- 4.2. Factura fiscala va fi emisa de catre DigiSign la data achizitionarii si eliberarii unuia sau mai multor certificate digitale.
- 4.3. Plata serviciilor ce fac obiectul prezentului contract se face in lei, pe baza facturii proforme eliberate de DigiSign. Plata se va efectua anticipat primirii certificatului.

5. Obligatiile Utilizatorului.

• 5.1.

Utilizatorul va avea urmatoarele obligatii:

- a) Sa achite contravaloarea prestatilor conform pct. 4 din prezentele Conditii generale;
- b) Sa furnizeze catre DigiSign date corecte la inregistrare (nume, prenume, adresa, CNP);
- c) Sa isi dea consimtamântul cu privire la inregistrarea, stocarea si prelucrarea datelor personale in vederea furnizarii serviciului, cat si la utilizarea unora din aceste date pentru a crea registre ale abonatilor in forma electronica, in acelasi scop;
- d) Sa utilizeze doar dispozitivele criptografice si aplicatiile software recomandate de DigiSign in cazul in care isi genereaza singur cheile;
- e) Sa genereze perechile de chei numai folosind dispozitive criptografice agreate de DigiSign, in cazul certificatelor de clasa 3;
- f) Sa ia masurile necesare care sa permita generarea Corespunzatoare (de catre el insusi, Autoritatea de Inregistrare sau Autoritatea de Certificare) si stocarea in siguranta a cheii private din cadrul unei perechi de chei (pentru a preveni pierderea, compromiterea, modificarea si folosirea neautorizata a acesteia);
- g) Sa utilizeze certificatul digital numai in scopurile declarate in certificat si in concordanta cu ariile de aplicabilitate si restrictiile stabilite prin CPP;
- h) Sa solicite, de indata, DigiSign, revocarea certificatului, atunci când a pierdut datele de creare a semnaturii electronice sau când are motive sa creada ca datele de creare a semnaturii electronice au ajuns la cunostinta unui tert neautorizat;
- i) Sa solicite DigiSign revocarea certificatului imediat ce informatiile esentiale cuprinse in certificate nu mai corespund realitatii;
- j) Sa respecte termenii de furnizare de servicii de certificare prevazuti in CPP si in propriile ghiduri, instructiuni privind certificarea.

- **5.2.** Orice nerespectare de catre Utilizator a obligatiilor sale va fi considerata o incalcare a Conditiei Generale.

- **5.3.** Acceptarea certificatelor. La primirea unui certificat, Utilizatorul se angajeaza sa verifice continutul acestuia, in special corectitudinea datelor si complementaritatea cheii publice cu cea privata pe care o detine. Daca certificatul prezinta nereguli, greseli sau orice alta neconcordanta cu datele prezentate pentru inregistrare, Utilizatorul va sesiza imediat Autoritatea de Certificare in vederea revocarii certificatului. Certificatul este considerat acceptat in ipoteza in care in termen de maxim 5 zile calendaristice de la data primirii certificatului de catre Utilizator, acesta accepta certificatul fie explicit, la momentul ridicarii certificatului de pe site-ul DigiSign, fie implicit, prin trecerea unui numar de 5 zile calendaristice de la data primirii pachetului continând certificatul (trimis de DigiSign).

- **5.4.** Fiecare certificat acceptat este publicat in Depozitul DigiSign si este accesibil publicului. Acceptarea certificatului este o decizie unilaterala a Utilizatorului, anterior utilizarii lui in efectuarea oricarei operatii criptografice.

6. Obligatiile DigiSign

- **6.1.** Obligatiile DigiSign sunt in conformitate cu dispozitiile prevazute in CPP si propriile politici si reguli de certificare care se gasesc pe <http://www.digisign.ro/documente/cpp/>.

CONDITII GENERALE DE FURNIZARE PRODUSE SI SERVICII DE CERTIFICARE DIGISIGN

- 6.2. DigiSign nu va emite un certificat decât după identificarea solicitantului, validarea cererii și a informațiilor transmise de acesta în acord cu CPP.
- 6.3. DigiSign poate refuza emiterea unui certificat oricărui solicitant fără a-și asuma vreo obligație sau responsabilitate pentru posibilele daune sau pierderi pe care acesta le poate suferi ca urmare a refuzului DigiSign.
- 6.4. Cu respectarea prezentelor Condiții Generale și a dispozițiilor CPP și în măsura în care este necesar sau aplicabil, DigiSign se obliga:
 - a) Sa respecte și sa impuna procedurile descrise în CPP cu privire la verificarea informațiilor referitoare la identitatea solicitantului un certificat DIGISIGN;
 - b) Sa primească și sa proceseze cererea de certificat;
 - c) Sa-l informeze pe utilizator cu privire la aprobarea sau respingerea cererii sale;
 - d) Sa emita un certificat, dacă cererea este aprobată;
 - e) La emiterea certificatului, manualul de utilizare se va trimite automat pe adresa de mail trecută în certificat;
 - f) Sa trimită certificatul prin curier, cu confirmare de primire (plata la destinatar) utilizatorilor care nu se prezintă;
 - g) Sa publice în registru propriu certificatele emise;
 - h) Sa proceseze toate cererile de revocare în maxim 24 de ore de la solicitarea de revocare, după o prealabilă verificare a identității solicitantului;
 - i) Sa emita liste de revocare a certificatelor pentru propriile AC-uri;
 - j) Sa își îndeplinească toate celelalte obligații asumate în CPP;
 - k) Sa asigure securitatea sistemelor informatice utilizate pentru oferirea serviciilor de certificare, folosind practicile unanim recunoscute în domeniu și recomandate de standardele internaționale.
- 6.5. DigiSign are obligația să suspende orice certificat în termen de 24 de ore din momentul în care a luat la cunoștință despre apariția oricăruia din următoarele cazuri:
 - a) dacă utilizatorul solicita suspendarea certificatului, dar numai după o prealabilă verificare a identității acestuia de către DigiSign;
 - b) dacă suspendarea este dispusă printr-o hotărâre judecătorească;
 - c) informațiile esențiale conținute în certificat nu mai corespund realității, dacă nu se impune revocarea certificatului;
 - d) în alte cazuri prevăzute de lege și/sau CPP.
- 6.6. DigiSign are obligația să revocă orice certificat în termen de 24 de ore din momentul în care a luat la cunoștință despre apariția oricăruia din următoarele cazuri:
 - a) dacă utilizatorul solicita revocarea certificatului, dar numai după o prealabilă verificare a identității acestuia, de către DigiSign;
 - b) intervine decesul sau punerea sub interdicție a semnatarului;
 - c) revocarea este dispusă printr-o hotărâre judecătorească irevocabilă;
 - d) se dovedește, în mod neîndoiește, că certificatul a fost emis în baza unor informații eronate sau false;
 - e) informațiile esențiale conținute în certificate nu mai corespund realității;
 - f) confidențialitatea datelor de creare a semnăturii a fost încălcată;
 - g) certificatul a fost utilizat în mod fraudulos;
 - h) în alte cazuri prevăzute de lege și/sau CPP.
- 6.7. DigiSign îl va informa de urgență pe Utilizator despre suspendarea sau revocarea certificatului, împreună cu motivele care au stat la baza deciziei sale. DigiSign va înscrie mențiunea de suspendare sau de revocare a certificatului în Depozitul DigiSign.

7. Standarde de calitate a serviciilor de certificare DigiSign În cazul certificatelor calificate eliberate de DigiSign, nivelul de securitate asigurat este în conformitate cu standardele recunoscute ISO/IEC 15408-1.2.3; ISO 17799; ETSI TS 101 456 v.1.1.1. (2000- 12); ITSEC-E3; FIPS 140-1, a normelor tehnice și metodologice prevăzute de lege precum și cu respectarea recomandărilor ITU-T X. 509.

8. Confidențialitate

- 8.1. DigiSign va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal furnizate de Beneficiar sau solicitate de la acesta, cu excepția situației în care divulgarea acestor date este realizată cu acordul prealabil al Beneficiarului dat în baza prezentului Contract, la cererea unor terți autorizați sau pentru prestarea unor servicii de către terți (precum tipărire și/sau expediere facturi, servicii de colectare a debitelor, etc) în vederea executării Contractului.
- 8.2. Informațiile solicitate de DigiSign în vederea emiterii de certificate digitale sunt obținute, pastrate și procesate în concordanță cu legile în vigoare, în special cu Legea nr. 677/2001 privind protecția datelor cu caracter personal.
- 8.3. Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 prelucrarea Datelor cu caracter personal are loc în scopul executării Contractului. Beneficiarul este de acord că Datele cu caracter personal, incluzând codul numeric personal, să fie prelucrate de DigiSign în scopul executării prezentului Contract, respectiv pentru activare, facturare, relații cu clienții, recuperarea sumelor datorate, în scopul verificării respectării prevederilor Contractului etc, cât și în scop promotional, cu respectarea drepturilor Beneficiarului prevăzute de lege. În cazul în care aceste operațiuni sunt realizate de către terți, Datele cu caracter personal vor putea fi comunicate acestora în vederea executării contractului. Beneficiarul își va putea retrage oricând consimțământul pentru utilizarea datelor sale personale în scop promotional, la semnarea Contractului, printr-o cerere separată formulată în scris sau ulterior, printr-o cerere scrisă și comunicată DigiSign în condițiile prevăzute în prezentul Contract.
- 8.4. Drepturile Beneficiarului. În ceea ce privește prelucrarea Datelor cu caracter personal în scop promotional, Beneficiarul beneficiază, în baza unei cereri transmise în scris către DigiSign de următoarele drepturi prevăzute de lege: a) dreptul de informare, b) dreptul de acces la date, c) dreptul de intervenție asupra datelor, d) dreptul de opoziție, e) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale precum și d) dreptul de a se adresa justiției.
- 8.5. Utilizatorul recunoaște și este de acord cu respectarea politicii de confidențialitate DigiSign afișată la <http://www.digisign.ro/politica-de-confidențialitate/>.
- 8.6. Prezentele condiții de confidențialitate se vor completa cu prevederile Legii nr. 677/2001 privind protecția datelor cu caracter personal și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice.

9. Incetarea Contractului

- 9.1. Prezentul Contract încetează de drept, fără punere în întârziere și fără îndeplinirea altor formalități, în următoarele situații: a) la data la care certificatul digital a expirat; b) la data la care certificatul a fost revocat; c) la data la care utilizatorul a fost instiintat că i s-a respins autorizarea certificării; d) la data la care utilizatorul a refuzat certificatul; e) în termen de 30 de zile după primirea unei notificări de către Utilizator de la Prestator cu privire la încălcarea obligațiilor sale, dacă aceasta încălcare nu este remediată în acest interval.
- 9.2. După încetarea aplicabilității Condițiilor Generale din cauzele prevăzute la art. 9.1. DigiSign va revoca certificatul în termen de maxim 24 de ore. După revocarea din orice motiv a certificatului, Utilizatorul nu va mai avea dreptul să îl folosească.



CONDITII GENERALE DE FURNIZARE PRODUSE SI SERVICII DE CERTIFICARE DIGISIGN

10. Reinnoirea certificatului si schimbarea cheii

- 10.1. Pentru a pastra continuitatea certificatului, inainte de expirarea sa, utilizatorul trebuie sa solicite un nou certificat. Noul certificat contine o cheie noua (schimbarea cheii).
- 10.2. Reinnoirea este permisa numai inainte de expirarea certificatului. Ea se poate face cu maxim 30 de zile inainte de expirare.
- 10.3. Reinnoirea se aplica numai certificatelor a caror perioada de validitate nu a expirat, nu au fost revocate si informatiile continute de acestea nu s-au modificat.
- 10.4. Schimbarea cheii se face atunci când un Utilizator (deja inregistrat) genereaza o noua pereche de chei (sau comanda unei Autoritati de Certificare sa genereze o astfel de pereche de chei) si solicita emiterea unui nou certificat care sa confirme posesia cheii publice nou create. Cererea de schimbare a cheii trimisa de un Utilizator se poate aplica unui certificat valid si care nu a fost revocat.
 - 10.5. Schimbarea cheii certificatului este realizata numai la cererea Utilizatorului si trebuie precedata de inaintarea unei cereri pe formular corespunzator, completata de Utilizator.
 - 10.6 DigiSign anunta intotdeauna Utilizatorii (cu cel putin 30 de zile inainte) despre apropierea momentului expirarii perioadei de valabilitate.

11. Responsabilitati. Limitari.

- 11.1. In caz de neexecutare sau de executare necorespunzatoare a oricareia din obligatiile asumate, partea prejudiciata va fi in drept a solicita partii in culpa, plata de daune-interese in limita prejudiciului real produs si dovedit.
- 11.2. Furnizorul de servicii de certificare calificata este raspunzator pentru prejudiciul adus oricarei persoane care isi intemeiaza conduita pe efectele juridice ale respectivelor certificate:
 - a) in ceea ce priveste exactitatea, in momentul eliberarii certificatului, a tuturor informatiilor pe care le contine;
 - b) in ceea ce priveste asigurarea ca, in momentul eliberarii certificatului, semnatarul identificat in cuprinsul acestuia, detinea datele de generare a semnaturii corespunzatoare datelor de verificare a semnaturii mentionate in respectivul certificat;
 - c) in ceea ce priveste asigurarea ca datele de generare a semnaturii corespund datelor de verificare a semnaturii, in cazul in care furnizorul de servicii de certificare le genereaza pe amândoua;
 - d) in celelalte cazuri prevazute de art. 41 din Legea nr. 455/2001 privind semnatura electronica.
- 11.3. DigiSign nu este responsabila pentru:
 - a. daunele cauzate de forta majora si/sau cazul fortuit. Forta majora se constata prin certificat emis, in conditiile legii, de catre Camera de Comert si Industrie a Municipiului Bucuresti ("CCIMB"); Partea care invoca forta majora va notifica a. celeilalte parti, in termen de 24 de ore, in mod complet, producerea ei si sa faca dovada obtinerii certificatului constatator al fortei majore, emis de CCIMB luand totodata toate masurile ce se impun, in mod rezonabil si care ii sunt la dispozitie, in vederea limitarii consecintelor. Contractul inceteaza de drept daca efectele fortei majore dureaza mai mult de 15 zile calendaristice, fara ca drepturile si obligatiile nascute in sarcina Partilor pana la interventia cazului de forta majora sa fie afectate;

- b. daunele cauzate de instalarea si utilizarea aplicatiilor sau dispozitivelor folosite pentru generarea si gestionarea cheilor criptografice, criptare, creare de semnaturi electronice, care nu indeplinesc conditiile specificate in CPP;
- c. daunele cauzate de utilizarea necorespunzatoare a certificatelor emise ("necorespunzator" reprezinta utilizarea unui certificat revocat sau suspendat, sau in neconcordanță cu scopul declarat al certificatului);
- d. stocarea de date eronate in bazele de date ale DigiSign si includerea acestora in certificate digitale emise Utilizatorului in cazul in care Utilizatorul a declarat ca aceste date sunt corecte;
- e. prejudiciile cauzate de furtul sau deteriorarea suporturilor materiale ale certificatelor digitale, folosirea neautorizata a acestora sau pentru orice fel de neglijenta a Utilizatorului in pastrarea si utilizarea acestora.

12. Comunicari Orice notificare adresata de catre una din Parti celeilalte va trebui sa fie realizata prin posta sau curier cu confirmare de primire ori prin fax si/sau email la adrese mentionate in partea introductiva a prezentelor Conditii Generale. Notificarea este considerata ca fiind receptionata in momentul in care expeditorul este in posesia confirmarii de primire semnata de catre destinatar sau generata electronic de adresa destinatarului. In caz de modificare a adresei, persoanelor de contact sau numarului de fax si/sau a adresei de e-mail, Partea in cauza va notifica celeilalte modificarile intervenite intr-un termen de maximum 2 zile calendaristice de la data modificarii. Prezentele Conditii Generale au dobandit data certa prin inregistrare in registrul de evidenta al Cabinetului de Avocat Luminita Negoescu sub nr. 255 din data de 4.01.2010 urmand a produce efecte incepand cu data de 4.01.2010. Contractelor semnate dupa data intrarii in vigoare li se vor aplica, pana la aparitia altor conditii generale, prezentele conditii generale. Verificarea conformitatii exemplarului semnat cu exemplarul avand data certa se va puteaface prin accesarea site-ului www.digisign.ro .

13. Litigii

- 13.1. Toate disputele sau neintelegerile privind Contractul sau executarea acestuia vor fi solutionate pe cale amiabila de reprezentantii Partilor, conform Codului de procedura civila.
- 13.2. In cazul in care rezolvarea pe cale amiabila a disputelor sau neintelegerilor nu este posibila, Partile se vor adresa instantelor judecatoresti competente din Bucuresti.

