

## Instrucțiuni pentru suspendarea unui certificat digital

### 1. Completare formular

Se descarcă formularul de suspendare de la adresa web <http://www.digisign.ro/uploads/Formular-de-Suspendare.pdf> .

După completarea formularului acesta va fi salvat și trimis la adresa de e-mail [helpdesk@digisign.ro](mailto:helpdesk@digisign.ro) cu subiectul: „**Cerere de suspendare certificat digital**” sau va fi listat, semnat și trimis prin poștă la adresa Str. Virgil Madgearu, nr 2-6, sector 1, 014135, București, România sau prin fax la numărul: 0316201291 .

### 2. Confirmare și identificare

Pentru confirmarea cererii de suspendare și pentru identificarea solicitantului veți fi contactat telefonic la numărul specificat în formular de un reprezentant DigiSign S.A. .

### 3. Notificare

La finalizarea procesului de suspendare veți primi o notificare de la DigiSign S.A. pe adresa de e-mail pentru care a fost emisă certificatul.

### **Atenție!:**

- Solicitarea de suspendare trebuie sa vină de la titularul certificatului digital.
- Adresa de e-mail din formular trebuie să corespundă cu adresa de e-mail folosită în certificat.

