

Conditii generale de furnizare a serviciilor de certificare oferite de DigiSign S.A.

I. Partile contractului

- a) **DigiSign S.A.**, in calitate de furnizor de servicii de certificare, denumit in continuare DigiSign, in calitate de **furnizor** si
- b) **orice persoana fizica sau juridica**, indiferent de cetatenie sau nationalitate, interesata de serviciile oferite de DigiSign, semnatarea a acestui contract si titulara unui CERTIFICAT emis de DigiSign S.A., denumita in continuare **beneficiar**

II. Durata contractului

- 2.1.** Acest contract va intra in vigoare la data la care trimiteti cererea de obtinere a certificatului catre furnizor, sub rezerva validarii acesteia de furnizor.
- 2.2.** Trimitand acest contract semnat impreuna cu Cererea de CERTIFICAT, solicitati emiterea unui CERTIFICAT de catre DigiSign S.A. si va exprimati acordul cu privire la prevederile acestui contract.
- 2.3.** Perioada de valabilitate a contractului, care este de maxim 1 an, va coincide cu perioada de valabilitate a CERTIFICATULUI obtinut in urma aderarii la acest contract.
- 2.4.** În cazul reînnoirii unui CERTIFICAT CALIFICAT se va emite un nou CERTIFICAT cu aceleasi date de identificare si de verificare a semnăturii electronice, dar cu alte date de valabilitate

III. Obiectul contractului

- 3.1** Obiectul contractului il constituie furnizarea de servicii de certificare, respectiv CERTIFICATE SIMPLE SI CALIFICATE de catre furnizor, asa cum sunt definite acestea de legea 455/2001 privind furnizarea semnăturii electronice.
- 3.2.** CERTIFICATELE vor fi eliberate beneficiarilor contra cost, in conformitate cu tarifele practicate de DigiSign

IV. Obligatiile părților

4.1 Obligatiile DigiSign

- 4.1.1.** Serviciile DigiSign de certificare publica se supun CPP-ului (Codul de Practici si Proceduri al DigiSign) CPP-ul fiind parte integranta a prezentului contract, caruia i se pot aduce modificari de catre DigiSign, in functie de modificarile legii 455/2001 sau de deciziile Autoritatii de Supraveghere si Reglementare
- 4.1.2.** DigiSign va asigura accesul la toate informatiile necesare utilizării corecte si în conditii de siguranță a serviciilor sale. Informatiile respective vor fi furnizate anterior nasterii oricărui raport contractual cu persoana care solicită un CERTIFICAT sau, după caz, la cererea unui tert care se prevalează de efectele unui asemenea CERTIFICAT. Aceste informatii sunt oferite de DigiSign.
- 4.1.3.** DigiSign va elibera beneficiarului, in schimbul pretului, un CERTIFICAT, ce va fi emis in conformitate cu cerintele impuse prin directiva 93/1993/EC de Parlamentul European si de catre consiliul din 13.12.1999 privind stabilirea unui cadru colectiv pentru semnaturile electronice ("Directiva UE"). Tabelul urmator indica felul in care aflati care este obiectul de identificare (OID) corespunzator certificatului:

OID	Directiva UE Articol	Terminologia ETSI Politicii
Qcp-public-with-sscd (0.4.0.1456.1.1)	Articolul 5.1	QCP public + SSCD

- 4.1.4.** Cheile beneficiarilor vor fi generate folosind un algoritm recunoscut a fi corespunzator scopurilor semnăturilor electronice, confidentialitatea fiind garantata, utilizand produse cu un inalt grad de fiabilitate, care sunt protejate impotriva modificarilor si care asigura securitatea tehnica si criptografica a desfasurarii activitatilor de certificare a semnăturii electronice

4.2. Beneficiarul se obliga

- 4.2.1.** Sa trimita informatii reale si exacte in momentul solicitarii unui CERTIFICAT, **in concordanta cu cerintele CPP si ale legii.**
- 4.2.2.** Sa foloseasca CERTIFICATUL si orice alte servicii legate de activitatea DigiSign numai in concordanta cu prevederile CPP precum si prevederile **contractului DigiSign privind partea de incredere --CPI**
- 4.2.3.** Sa notifice furnizorul in termen de 24 de ore de la modificare in cazul in care informatiile esentiale cuprinse in certificat nu mai corespund realitatii
- 4.2.4.** Sa foloseasca cheia privata numai pentru a crea semnaturi digitale
- 4.2.5.** Sa ia toate masurile in vederea evitarii folosirii neautorizate a cheii private
- 4.2.6.** Sa instiinteze imediat DigiSign in cazul in care cheia sa privata a fost pierduta, furata sau compromisa. La fel va proceda, in cazul in care a fost pierdut controlul asupra cheii sale private din cauza compromiterii datelor de activare (de ex. Cod PIN) sau din alte motive si/sau in caz de inexactitate sau modificari ale continutului certificatului
- 4.2.7.** Totodata, in cazul in care DigiSign solicita folosirea unui dispozitiv securizat de creare a semnăturii, care sa satisfaca cerintele Directivei UE, prezentate in anexa III, beneficiarul va folosi certificatele numai cu semnaturi digitale create de un astfel de dispozitiv omologat in sensul legii 455/2001.

V. Conditii de livrare/ Termene de realizare a obligatiilor

5.1. Dupa acceptarea clauzelor acestui contract si trimiterea electronica a cererii de eliberare a unui CERTIFICAT, in urma procesarii si validarii datelor, inclusiv a celor cu privire la dovada platii.

VI. Calitatea serviciilor

6.1. Certificatele eliberate de DigiSign sunt in conformitate cu prevederile legii 455 din 18 iulie 2001 privind semnatura electronica si normele de aplicare ale acesteia, precum si cu deciziile Autoritatii de Reglementare si Supraveghere.

6.2. In cazul certificatelor calificate, nivelul de securitate asigurat de DigiSign este in conformitate cu standardele recunoscute - ISO/IEC 15408-1, 2, 3; ISO 17799; ETSI TS 101 456 v.1.1.1.(2000-12); ITSEC-E3, fiind structurat potrivit ETSI TS 101 862 v. 1.2.1. (2001-06), RFC 2459 si cu respectarea recomandărilor ITU-T X. 509.

VII. Conditii de plata

7.1. Plata serviciilor oferite de DigiSign se poate face prin orice instrument de plata valabil in Romania, plata considerandu-se efectuata in momentul in care suma a devenit credit in conturile bancare ale DigiSign.

VIII. Raspunderea contractuala. Limitari ale raspunderii. Absolvirea de raspundere

8.1. Raspunderea materiala a DigiSign se limiteaza la cea legala, in sensul legii 455/2001 si al normelor sale de aplicare, adica nu mai mult decat echivalentul a 10.000 euro pentru fiecare prejudiciu produs. Prejudiciul trebuie sa fie urmare directa a neindeplinirii de catre DigiSign a unei obligatii legale, continuta de legea 455/2001.

8.2. Beneficiarul renunta in mod expres la dreptul de a solicita orice fel de despagubiri care exced aceasta valoare si care nu rezulta din incalcarea de catre Furnizor a unei obligatii legale prevazute de legea 455/2001.

8.3. Serviciile DigiSign sunt oferite pe principiul 'asa-cum-sunt' sau 'asa-cum-sunt-disponibile'. DigiSign este absolvita in mod expres de toate raspunderile de orice fel, inclusiv, dar nu limitat la garantiile de vanzare sau conformitate cu specificatiile pentru un anume scop.

8.4. DigiSign nu raspunde in nici un fel de realitatea, veridicitatea, acuratetea datelor prezentate de clientii sai, cu exceptia cazurilor in care este obligata legal la verificarea acestora.

8.5. DigiSign nu raspunde in nici un fel pentru prejudiciile cauzate de furtul sau deteriorarea suporturilor materiale ale semnaturii, folosirea neautorizata a acesteia sau pentru orice fel de neglijenta a beneficiarului in pastrarea si utilizarea semnaturii electronice certificate.

IX. Solutionarea litigiilor

9.1. Eventualele litigii generate de aplicarea acestui contract sunt de competenta Tribunalului in raza caruia isi are sediul principal DigiSign.

X. Alte clauze

10.1. Furnizorul poate transfera, total sau partial, activitatile sale unui alt furnizor de servicii de certificare, in conditiile art.24 din legea 455/2001.

10.2. Beneficiarul este de acord ca furnizorul sa efectueze verificari ale datelor de completare a certificatului, in conditiile legii.

10.3. Acest contract a fost incheiat in doua exemplare, pe cale electronica, acceptarea sa de catre beneficiar echivaland cu semnarea, fiecare parte beneficiind de cate un exemplar. La eliberarea CERTIFICATULUI, furnizorul va emite doua copii, pe suport de hartie, din care una va fi pusa la dispozitia titularului.

Serviciile DigiSign de certificare publică Contractul părții de încredere

Trebuie sa cititi acest contract al partii de incredere inainte de a valida un certificat DigiSign SA, de a accesa sau folosi baza de date ce cuprinde mentiuni despre certificatele DigiSign S.A.

Acest contract isi are temeiul legal in prevederile legii 455/2001 privind semnatura electronica precum si in dispozitiile Autoritatii de supraveghere si reglementare in domeniu. Prevederile acestui contract se completeaza cu dispozitiile Codului de Practici si Proceduri al SC DigiSign S.A., cod ce poate fi modificat. Modificarile sunt accesibile.

In cazul in care nu sunteti de acord cu termenii acestui contract, nu sunteti autorizat sa folositi depozitarul DigiSign si nu va puteti prevala de prevederile acestui contract.

Acest contract intra in vigoare prin acceptare in momentul in care trimiteti o cerere pentru a cauta sau verifica un certificat DigiSign sau verificati o semnatura digitala creata cu o cheie privata corespunzatoare unei chei publice continute de un certificat DigiSign SA, sau cand folositi in orice fel sau va bazati pe orice informatii sau servicii furnizate de depozitarul DigiSign S.A. sau de un site web care are legatura cu un certificat DigiSign S.A.

Dumneavoastra aprobati faptul ca aveti informatii suficiente pentru a lua o hotarare documentata in momentul in care alegeti sa va bazati pe informatiile cuprinse intr-un certificat. Pentru informatii suplimentare va recomandam sa parcurgeti informatiile puse de SC DigiSign la dispozitia persoanelor

interesate. Dumneavoastra sunteti responsabil pentru hotararea de a avea sau nu incredere in informatiile cuprinse intr-un certificat.

Inainte de a va baza pe o semnatura digitala, veti verifica starea acestui certificat, respectiv valabilitatea, existenta unei situatii de suspendare sau revocare a certificatului. Vetii tine cont de limitele folosirii certificatului, cuprinse in continutul acestuia. Vetii lua orice alte masuri de precautie descrise in acest contract, in legea 455/2001 precum si in **Codul de Practici si Proceduri** al SC DigiSign S.A.

Raspunderea materiala a SC DigiSign S.A.

Raspunderea materiala a SC DigiSign S.A. se limiteaza la cea legala, in sensul legii 455/2001 si al normelor sale de aplicare, adica nu mai mult decat echivalentul a 10.000 euro pentru fiecare prejudiciu produs. Prejudiciul trebuie sa fie urmare directa a neindeplinirii de catre SC DigiSign SA a unei obligatii legale, continuta de legea 455/2001. Solicitantul renunta in mod expres la dreptul de a solicita orice fel de despagubiri care exced aceasta valoare si care nu rezulta din incalcarea unei obligatii legale prevazute de legea 455/2001. Serviciile oferite de SC DigiSign SA sunt oferite pe principiul **asa-cum-sunt** sau **asa-cum-sunt disponibile**. SC DigiSign SA este absolvita in mod expres de toate raspunderile de orice fel, inclusiv, dar nu limitat la garantiile de vanzare sau conformitate cu specificatiile pentru un anumit scop. SC DigiSign SA nu raspunde in nici un fel de realitatea, veridicitatea, acuratetea datelor prezentate de clientii sai, cu exceptia cazurilor in care este obligata legal la verificarea acestora. SC DigiSign SA nu raspunde in nici un fel pentru prejudiciile cauzate de furtul sau deteriorarea suporturilor materiale ale semnaturii, folosirea neautorizata a acesteia sau pentru orice fel de neglijenta a beneficiarului in pastrarea si utilizarea semnaturii electronice certificate. SC DigiSign SA nu raspunde de neindeplinirea obligatiilor legale de instiintare aflate in sarcina titularului de certificat sau a altor organe