

**CONDITII GENERALE DE PRESTARE A SERVICIULUI DE
SEMŢURĂ ELECTRONICĂ CALIFICAT SI
MARCARE TEMPORALĂ CALIFICATĂ**

Incheiat astazi _____, intre:

DIGISIGN S.A. societate comerciala cu sediul in str. Virgil Madgearu nr. 2-6, sector 1, Bucuresti, tel: 031.620.2000, fax: 031.620.2080, e-mail: office@digisign.ro, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/8069/2005, Cod Unic de Inregistrare 17544945 cu atribut fiscal RO, cont bancar RO54 BTRL 0480 1202 W366 21XX deschis la Banca Transilvania - sucursala Chibrit, in calitate de prestator de servicii de incredere calificat conform Ordinului MCSI nr. 833/22.08.2017, reprezentata de domnul Catalin Cuturela, General Manager, in calitate de PRESTATOR, denumita in continuare DigiSign, si

UTILIZATOR, persoana fizica care are calitatea de titular al certificatului digital calificat, identificat dupa cum urmeaza: _____ cu domiciliul in _____, nascut la data de _____ in _____, identificat prin carte de identitate / buletin, seria ____ numar _____, emis de _____, valabil intre _____ si _____, avand CNP _____, e-mail _____ si telefon _____.

1. Definitii

Serviciu de incredere, reprezinta toate si oricare dintre serviciile de baza privind certificarea oferite de DigiSign in calitate Prestator de Servicii de Incredere Calificate, privind emiterea, administrarea, suspendarea, revocarea, reinnoirea, depozitarea si verificarea starii certificatelor digitale calificate, in acceptiunea Regulamentului (UE) nr. 910/2014, a deciziilor Comisiei Europene de punere a acestuia in aplicare si legislatiei nationale in vigoare din domeniu, precum si orice alte servicii conexe mentionate la www.digisign.ro, inclusiv, dar fara a se limita la, un serviciu electronic prestat in mod obisnuit in schimbul unei remuneratii, care consta in crearea semnaturilor electronice, a sigiliilor electronice, a marcilor temporale si a certificatelor aferente serviciilor respective.

Utilizator reprezinta persoana fizica in numele careia se emite certificatul digital pentru semnatura electronica si care creeaza o semnatura electronica, atribuindu-se astfel calitatea de titular al certificatului digital calificat. Utilizatorul poate fi persoana fizica care actioneaza in nume propriu sau persoana fizica reprezentant desemnat al unei persoane juridice.

Beneficiar reprezinta o persoana fizica sau o persoana juridica care comanda si suporta costul unui serviciu de incredere prestat de DigiSign. Beneficiarul poate coincide cu Utilizatorul sau poate fi o entitate fizica sau juridica diferita.

Certificat calificat pentru semnatura electronica inseamna un certificat pentru semnaturile electronice care este emis de un prestator de servicii de incredere calificat si care indeplineste cerintele prevazute in anexa I din Regulamentul (UE) nr. 910/2014.

Dispozitiv de creare a semnaturilor electronice calificat inseamna un dispozitiv de creare a semnaturilor electronice care indeplineste cerintele prevazute in anexa II din Regulamentul (UE) nr. 910/2014.

Semnatura electronica calificata inseamna o semnatura electronica avansata care este creata de un dispozitiv de creare a semnaturilor electronice calificat si care se bazeaza pe un certificat calificat pentru semnaturile electronice emis de un prestator de servicii de incredere calificate.

Marca temporală electronica inseamna date in format electronic care leaga alte date in format electronic de un anumit moment, stabilind dovezi ca acestea din urma au existat la acel moment.

Marca temporală electronica calificata inseamna o marca temporală electronica care indeplineste urmatoarele cerinte:

(a) asigura o legatura intre data si ora si date astfel incat sa exclude in mod rezonabil posibilitatea ca datele sa fie schimbate fara ca acest lucru sa fie detectat;

(b) se bazeaza pe o sursa de timp precisa, legata de ora universala coordonata; si

(c) este semnata utilizand o semnatura electronica avansata sau sigilata cu un sigiliu electronic avansat al prestatorului de servicii de incredere calificat sau printr-o metoda echivalenta.

Document electronic inseamna orice continut stocat in format electronic, in special sub forma de text sau de inregistrare sonora, vizuala sau audiovizuala.

Codul de Practici si Proceduri, denumit in continuare CPP, reprezinta atat Codul de Practici si Proceduri al Autoritatii de Certificare DigiSign, cat si Codul de Practici si Proceduri al Autoritatii de Marcare Temporală DigiSign, disponibile oricarei parti interesate la adresa www.digisign.ro.

Politica de Certificare, denumita in continuare CP, reprezinta Politica de Certificare a Autoritatii de Certificare DigiSign, disponibila oricarei parti interesate la adresa www.digisign.ro.

PKI Disclosure Statement, denumita in continuare PDS, reprezinta o declaratie publica a DigiSign redactata in limba engleza si destinata a fi un instrument suplimentar si simplificat care vine in sprijinul Utilizatorilor si a Beneficiarilor privind utilizarea in mod corespunzator a serviciilor de incredere calificate prestate de DigiSign.

Date cu caracter personale inseamna orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila („persoana vizata”); o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

Sunt de asemenea valabile toate celelalte definitii din Regulamentul (UE) nr. 910/2014 privind identificarea electronica si serviciile de incredere pentru tranzactiile electronice pe piata interna, definitiile din legislatia in vigoare aplicabila in acest domeniu, precum si definitiile specificate in CPP si CP.

2. Obiect

2.1. Prezentul document stabileste termenii si conditiile generale privind serviciile de incredere calificate prestate de DigiSign si solicitate de catre Utilizator sau Beneficiar.

2.2. DigiSign furnizeaza serviciile de incredere calificate in conformitate cu CPP si CP in vigoare, acestea fiind considerate parte integranta a prezentului document.

2.3. Inaintarea unei solicitari de prestare a unui serviciu de incredere calificat catre DigiSign implica acceptarea prezentelor conditii generale. DigiSign nu va presta serviciul de incredere calificat solicitat in cazul in care solicitantul nu respecta modalitatile de identificare a acestuia conform legislatiei in vigoare, precum si daca acesta nu accepta prezentele conditii generale.

3. Durata

Prezentul document intra in vigoare in momentul semnarii acestuia de catre Utilizator, dar nu inainte de semnarea de catre Beneficiar a Contractului de prestare servicii de incredere calificate si este valabil pe toata durata de valabilitate a certificatului digital calificat solicitat, dar nu mai mult de 3 ani.

4. Servicii

In vederea prestarii serviciilor de incredere solicitate, DigiSign asigura urmatoarele:

4.1. Cerea unui certificat digital calificat

4.1.1. Emiterea unui certificat digital calificat se realizeaza in conformitate cu prevederile CP si CPP, precum si instructiunilor publicate la adresa www.digisign.ro.

4.1.2. Atunci cand emiterea unui certificat digital calificat, DigiSign verifica, prin intermediul Autoritatilor de Inregistrare, prin mijloace corespunzatoare si in conformitate cu legislatia in vigoare, identitatea si, atunci cand este cazul, atributurile specifice ale persoanei fizice care urmeaza sa aiba calitatea de titular al certificatului digital calificat.



6. Obligatiile Utilizatorului

6.1. Prin semnarea prezentelor conditii generale, Utilizatorul declara ca a luat la cunostinta si accepta urmatoarele obligatii:

- (a) sa furnizeze toate informatiile necesare, in mod complet si corect, in vederea emiterii certificatului digital calificat;
- (b) sa isi dea in mod expres acordul, prin semnarea prezentului document, ca DigiSign sa prelucreze si sa stocheze datele sale cu caracter personal, precum si retinerea unei copii a cartii de identitate, in vederea realizarii operatiunilor necesare prestarii serviciilor de incredere calificate solicitate, inclusiv privind utilizarea unora din aceste date pentru a crea, a mentine si a pune la dispozitie, in mod public, registrul electronic de evidenta a certificatelor digitale, conform legislatiei aplicabile, in vigoare
- (c) sa utilizeze doar acele dispozitive criptografice securizate si aplicatii software agreeate si recomandate de DigiSign, in cazul in care isi exprima optiunea in scris, prin cerere care se anexeaza la prezentul document, privind generarea pe cont propriu a perechii de chei criptografice. In acest caz, cererea va contine si declaratia Utilizatorului precum ca acesta respecta standardele agreeate si recomandate de DigiSign privind generarea perechii de chei criptografice;
- (d) sa utilizeze certificatul digital calificat emis in numele sau doar pentru scopurile declarate ale acestuia si conform ariei de aplicabilitate a acestuia, in conformitate cu CP si CPP ale Autoritatilor DigiSign;
- (e)) sa respecte ghidurile si instructiunile DigiSign privind utilizarea corespunzatoare a certificatelor digitale calificate si a dispozitivelor criptografice securizate pe care acestea sunt stocate si sa nu depaseasca limitările impuse prin prezentele conditii generale;
- (f) sa solicite de indata DigiSign revocarea sau suspendarea certificatului digital calificat in cazul producerii oricarui eveniment specificat la art. 4.3 si 4.4
- (g) sa respecte prezentele conditii generale, precum si procedurile si politicile de certificare DigiSign, in vigoare publicate la adresa www.digisign.ro;
- (h) sa verifice continutul certificatului digital calificat in momentul primirii acestuia, in special corectitudinea datelor si complementaritatea cheii publice cu cea privata pe care o detine, iar in cazul unei neconcordante sa solicite de indata revocarea certificatului. In cazul in care Utilizatorul nu a sesizat DigiSign despre eventualele nereguli in termen de 5 zile de la primirea acestuia, certificatul este considerat implicit acceptat de catre Utilizator. De asemenea, certificatul este considerat acceptat de catre Utilizator si din momentul in care acesta realizeaza prima operatiune cu certificatul respectiv. Fiecare certificat digital calificat acceptat este publicat in registrul electronic de evidenta a certificatelor emise de Autoritatile de Certificare DigiSign, publicat la www.digisign.ro
- (i) sa aduca la cunostinta DigiSign, de indata, orice modificare aparuta in datele sale de identificare;
- (j) sa nu incerce, in nici un fel si prin nici un mijloc, accesarea neautorizata sau vreo interventie informatica asupra bazei de date sau a echipamentelor DigiSign;
- (k) sa nu utilizeze serviciile de incredere calificate cu buna credinta si sa nu angajeze in nici un fel raspunderea DigiSign, in cazul in care respectivele servicii sunt utilizate in mod necorespunzator si/sau fraudulos.

6.2. Orice nerespectare de catre Utilizator a obligatiilor sale va fi considerata o incalcare a conditiilor generale si va atrage dupa sine revocarea certificatelor digitale calificate si dreptul DigiSign de a solicita plata de daune-interese.

7. Limitari, restrictii si excluderi

7.1. Certificatele digitale calificate pentru semnatura electronica pot fi utilizate doar pentru realizarea operatiunilor criptografice precum autentificare, semnare electronica si marcare temporală si doar de catre titularul certificatului. Este interzisa utilizarea certificatului digital calificat pentru semnatura electronica in alte scopuri decat cele indicate si permise de DigiSign si este interzisa utilizarea unui certificat digital calificat expirat, suspendat sau revocat pentru a crea semnături electronice si/sau marci temporale.

7.2. Utilizarea serviciilor de incredere calificate prestate de catre DigiSign se va realiza doar in conformitate cu instructiunile si ghidurile care emana de la DigiSign, iar in cazul in care acestea sunt incalcate, DigiSign este exonerat de raspundere pentru prejudiciile rezultate din utilizarea serviciilor care depasesc restrictiile indicate.

7.3. DigiSign nu este responsabila pentru (a) daunele cauzate de forta majora si/sau cazul fortuit, (b) de utilizarea necorespunzatoare a serviciilor de incredere calificate, (c) stocarea de date eronate in bazele de date ale DigiSign si includerea acestora in certificate digitale emise Utilizatorului in cazul in care Utilizatorul a declarat ca aceste date sunt corecte, (d) prejudiciile cauzate de furtul sau deteriorarea dispozitivelor criptografice securizate care stocheaza certificatele digitale, folosirea neautorizata a acestora sau pentru orice fel de neglijenta a Utilizatorului in pastrarea si utilizarea acestora.

7.4. DigiSign nu isi asuma raspunderea si nu poate fi obligata la plata de daune pentru prejudicii indirecte, beneficii sau profituri nerealizate, pierderi financiare, de clienti sau date. In situatia existentei unei astfel de cereri de acoperire a prejudiciului suferit, raspunderea DigiSign este limitata la contravaloarea serviciului prestat/pentru fiecare cerere de acest tip.

7.5. DigiSign isi rezerva dreptul de a refuza emiteria unui certificat digital calificat acelor solicitanti care nu au capacitate deplina de exercitiu a drepturilor lor, conform legislatiei nationale in vigoare sau daca a identificat absenta abilitatilor solicitantilor de a citi si/sau scrie.

8. Confidentialitate. Prelucrarea datelor cu caracter personal

8.1. DigiSign colecteaza, proceseaza, stocheaza si arhiveaza date cu caracter personal in scopul furnizarii serviciilor de incredere calificate solicitate si numai in conformitate cu prevederile legislatiei aplicabile, in vigoare, si in conditii ce asigura pastrarea confidentiala a tuturor informatiilor de care ia cunostinta atat la incheierea contractului cat si pe parcursul derularii acestuia.

8.2. Furnizarea datelor cu caracter personal de catre Utilizator este obligatorie pentru ca DigiSign sa poata presta serviciile de incredere calificate solicitate de catre utilizator, iar refuzul Utilizatorului de a furniza aceste date atrage dupa sine imposibilitatea prestarii serviciilor.

8.3. Conform Legii nr. 455/2001 privind semnatura electronica, cu toate modificarile ulterioare, DigiSign in calitate de prestator de servicii de incredere calificate, este obligat sa pastreze toate datele care au stat la baza emiterii unui certificat digital calificat pe o perioada de 10 (zece) ani de la data incetarii valabilitatii certificatului in cauza. Dupa trecerea acestui termen, informatiile si datele cu caracter personal cu privire la certificat vor fi distruse cu respectarea prevederilor legislatiei in vigoare privind arhivarea. Astfel, Utilizatorul isi poate exercita dreptul de a fi uitat sub conditia de a fi trecut perioada in care DigiSign este obligata sa pastreze datele.

8.4. DigiSign si mandatarii sai vor asigura confidentialitatea datelor cu caracter personal furnizate de catre Utilizator sau solicitate de la acesta, cu exceptia situatiei in care divulgarea acestor date este realizata cu acordul prealabil al Utilizatorului dat in baza prezentelor Conditii, la cererea unor terti autorizati sau pentru prestarea unor servicii de catre terti (precum tiparire si/sau expediere facturi, servicii de colectare a debitelor, etc). De asemenea, datele cu caracter personal vor putea fi dezvaluite auditorilor, tertilor a caror conduita depinde de serviciile de certificare furnizate de DigiSign, organismelor de certificare sau de supraveghere precum si altor institutii sau organisme publice, firmelor afiliate DigiSign si in orice alte situatii temeinic justificate cu instiintarea prealabila a Utilizatorului, in vederea indeplinirii scopurilor anterior amintite si cu protejarea drepturilor utilizatorului.

8.5. DigiSign isi rezerva dreptul de a prelucra datele cu caracter personal si in scopuri promotionale, cu respectarea drepturilor Utilizatorilor prevazute de lege in acest sens. In cazul in care aceste operatiuni sunt realizate de catre terte parti, datele cu caracter personal vor putea fi comunicate acestora. Utilizatorii isi pot retrage oricand consimtamantul pentru utilizarea datelor sale personale in scop promotional, prin inaintarea unei cereri scrise catre DigiSign, cererea ce devine anexa si parte integranta a conditiilor generale. Astfel, privind datele cu caracter personal prelucrate in scop promotional, Utilizatorul beneficiaza de urmatoarele drepturi: a) dreptul de informare, b) dreptul de acces la date, c) dreptul de interventie asupra datelor, d) dreptul de opozitie, e) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, f) dreptul de a se adresa justitiei si g) dreptul de a face plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (dataprotection.ro), in calitate de autoritate de supraveghere.

8.6. Utilizatorul are in aceeasi masura obligatia de a pastra confidentialitatea, conform Politicii de Confidentialitate in vigoare la data emiterii certificatului, publicata la adresa www.digisign.ro.

8.7. Atat DigiSign, cat si Utilizator vor fi exonerati de raspundere privind dezvaluirea de informatii confidentiale in cazul in care: (a) informatia era cunoscuta unei parti inainte ca aceasta sa fi fost comunicata de catre cealalta parte, (b) informatia a fost dezvaluita dupa ce a fost obtinut acordul scris al partii proprietare a informatiei respective, (c) partea care era obligata la confidentialitate, a fost obligata in mod legal sa dezvaluie respectiva informatie.

- 8.8.** Dezvaluirea oricarei informatii confidențiale catre persoanele implicate in procesul de prestare a serviciilor de incredere calificate, se va realiza in mod confidențial cu respectarea dispozitiilor Regulamentului nr. 679/2016 si se va extinde doar asupra acelor informatii necesare pentru indeplinirea activitatilor persoanelor respective.
- 8.9.** O terta parte poate avea acces doar la informatiile disponibile public in certificate (precum: nume, prenume, email). Celelalte date furnizate in aplicatiile trimise catre DigiSign nu vor fi dezvaluite in nicio circumstanta vreunei terte parti, in mod voluntar sau intentionat (cu exceptia situatiilor prevazute de lege).
- 8.10.** Prezentele conditii de confidentialitate se vor completa cu prevederile legislatiei nationala si europeana, cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.
- 8.11.** Nota de informare privind protectia datelor cu caracter personal poate fi consultata la adresa https://www.digisign.ro/uploads/Protectie_date.pdf.

9. Incetare

Prezentele conditii generale vor inceta in una din urmatoarele situatii:

- (a) la expirarea sau revocarea certificatului digital calificat;
- (b) la data respingerii cererii de certificat;
- (c) in caz de neacceptare a certificatului digital calificat de catre Utilizator;
- (d) in termen de 30 (treizeci) de zile de la receptionarea unei notificari din partea DigiSign, referitoare la incalcarea de catre Utilizator a obligatiilor asumate prin conditiile generale si daca aceasta incalcarea nu a fost remediata in acest interval;
- (e) in cazul incetarii contractului de prestari servicii de incredere calificate, incheiate intre DigiSign si Beneficiar.

Incetarea conditiilor generale atrage dupa sine revocarea certificatului digital calificat, in cazul in care acesta este inca activ. Incetarea Contractului nu are niciun efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti.

10. Disponibilitate

10.1. DigiSign asigura programul cu publicul de luni pana vineri, intre orele 09:00 si 17:00, cu exceptia sarbatorilor legale nationale si pune la dispozitia Utilizatorilor si oricaror alte parti interesate, departamentul HelpDesk 24 de ore din 24, 7 zile din 7, la numarul de telefon 031 620 12 89 sau prin e-mail la helpdesk@digisign.ro, privind orice informatii referitoare la serviciile de incredere calificate furnizate, precum si alte produse si servicii conexe.

10.2. DigiSign garanteaza accesul la sediul din str. Virgil Madgearu, nr. 2 - 6, sector 1, Bucuresti, Romania, persoanelor cu dizabilitati prin asigurarea unui loc de parcare special amenajat, a unei rampe de acces si a liftului care dispune de indicatii sonore si vizuale.

11. Solutionarea litigiilor

11.1. Toate disputele sau neintelegerile privind Contractul sau executarea acestuia vor fi solutionate pe cale amiabila de reprezentantii Partilor, conform Codului de procedura civila.

11.2. In cazul in care rezolvarea pe cale amiabila a disputelor sau neintelegerilor nu este posibila, solutionarea acestora se va realiza de instantele judecatoresti de la sediul DigiSign, in conformitate cu legislatia romana in vigoare.

12. Comunicari

12.1. Orice comunicare dintre Parti, pentru a produce efecte juridice, se va face in mod obligatoriu in scris, dupa cum urmeaza: prin e-mail, prin posta, curier cu scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau prin fax cu confirmare de transmitere.

12.2. DigiSign va inmana personal Utilizatorului certificatul digital calificat stocat pe dispozitivul criptografic securizat si documentele aferente in functie de optiunea Utilizatorului exprimat in momentul inaintarii cererii catre DigiSign dupa cum urmeaza:

La sediul DigiSign sau la sediul reprezentantului DigiSign unde s-a realizat identificarea Utilizatorului

Conditiiile generale au fost intocmite in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte, amandoua avand aceeasi valoare juridica.

**PRESTATOR,
DigiSign S.A**

Prin reprezentant,

UTILIZATOR,
