

CONDITIILE GENERALE PRIVIND LA UTILIZAREA PLATFORMEI DE IDENTIFICARE VIDEO

<https://digisign.ro/video/portal-identificare-video>

1. DIPOZITII GENERALE

- 1.1. Comenzile plasate in platforma <https://digisign.ro/video/portal-identificare-video> ce au ca obiect prestarea serviciilor de emitere/reinnoire a certificatului digital calificat pentru semnatura electronica calificat stocat pe dispozitiv criptografic eToken de catre **DIGISIGN S.A.** persoana juridica romana cu sediul in str. Virgil Madgearu nr. 2-6, sector 1, Bucuresti, tel: 031.620.2000, fax: 031.620.2080, e-mail: office@digisign.ro, numar de ordine in Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti J40/8069/2005 si Cod Unic de Inregistrare 17544945 cu atribut fiscal RO, cont bancar RO54BTRL04801202W36621XX deschis la Banca Transilvania - sucursala Chibrit, in calitate de prestator de servicii de incredere calificat autorizat conform Deciziei ADR NR. 528 / 20.07.2023. Condițiile prestării acestor servicii sunt reglementate de prezentele Conditii generale privind utilizarea platformei de identificare video, de Condițiile generale de prestare a serviciului de semnatura electronica calificat si marcare temporala calificata intocmite conform Regulamentului (UE) nr. 910/2014 si a conditiilor cuprinse in comanda.
- 1.2. Data acceptarii comenzii este considerata data la care DigiSign a transmis catre Dvs. un e-mail de inregistrare a comenzii dvs.
- 1.3. Comanda acceptata de catre Digisign in urma completarii formularului de inregistrare precum si Condițiile generale mentionate mai sus constituie documentul contractual ce sta la baza prestarii catre dvs a serviciilor de certificare calificata.

2. OBIECT

- 2.1. Prin selectarea butonului "Continua cu plata online" Dvs. solicitati furnizarea serviciilor de certificare astfel comandate.
Serviciile de certificare cuprind verificarea identitatii prin mijloace video in vederea emiterii unui certificat digital calificat si servicii privind furnizarea de continut digital care este livrat pe suport fizic eToken pe care va fi stocat certificatul digital calificat pentru semnare.
- 2.2. Condițiile minime pentru utilizarea serviciului de verificare a identitatii prin mijloace video:
- Cartea de identitate valabila in original emisa de autoritatile romane si minim 18 ani;
 - Dispozitiv (telefon/tableta/laptop) cu microfon si camera web (cu rezolutie de minim 2 megapixeli) care foloseste browserul recomandat de Google Chrome;
 - Conexiune stabila la internet.
- 2.3. DigiSign furnizeaza serviciile de incredere in conformitate cu Condițiile generale de prestare a serviciului de semnatura electronica calificat si marcare temporala calificata conform Regulamentului (UE) nr. 910/2014, serviciile de incredere cu privire la tranzactiile electronice pe piata interna si in conformitate cu Codul de Practici si Proceduri al Autoritatii de Certificare DigiSign, cat si cu Codul de Practici si Proceduri al Autoritatii de Marcare Temporală DigiSign, documente disponibile oricarei parti interesate la adresa www.digisign.ro, acestea fiind considerate parte integrata din prezentul document.
- 2.4. Dispozitivul eToken si certificatul digital calificat pentru semnare se utilizeaza respectand instructiunile transmise pe adresa de e-mail din certificat, cat si cele publice aflate pe www.digisign.ro.

3. PERIOADA DE VALABILITATE

3.1. Prezentele conditii generale intra in vigoare la data care DigiSign a transmis un e-mail de receptionare a comenzii dvs si sunt aplicabile pe intreaga perioada de valabilitate a certificatului digital calificat furnizat.

4. MODALITATI DE PLATA

4.1. Contravaloarea comenzii se achita prin serviciul de plata electronica disponibil in cadrul platformei aflate pe www.digisign.ro.

4.2. Comisiunile bancare aferente platilor sunt suportate de catre DigiSign.

5. LIVRAREA SERVICIILOR

5.1. Serviciile comandate vor fi livrate dupa ce serviciul de identificare prin mijloace video a fost realizat cu succes de catre DigiSign intr-o perioada de pana la 10 (zece) zile lucratoare de la identificare.

5.2. DigiSign va emite certificatul digital calificat pe dispozitivul eToken dupa finalizarea cu succes a procesului de identificare si-l va transmite prin curier, la adresa de livrare completata in comanda, impreuna cu documentele aferente certificatului digital calificat, urmand ca pe adresa de e-mail comunicata sa se transmita instructiuni de instalare si utilizare ale certificatului digital calificat.

6. ACCEPTAREA SERVICIILOR

6.1. Dupa receptionarea certificatului digital calificat, sunteti obligat sa verificati continutul acestuia, in special corectitudinea datelor si complementaritatea cheii publice cu cea privata pe care o detine, iar in cazul unei neconcordante sa contactati de indata DigiSign la adresa suport@digisign.ro. In cazul in care nu sesizati DigiSign despre eventualele nereguli in termen de 5 zile de la primirea acestuia, certificatul este considerat implicit acceptat de catre Dvs. De asemenea, certificatul este considerat acceptat de catre Dvs la momentul in care realizati prima operatiune de certificare utilizand acel certificat.

7. DREPTUL LA RETRAGERE

7.1. In cazul consumatorilor in sensul OUG 34/2014 privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate cu profesionistii, precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative, va puteti manifesta dreptul de retragere printr-un email la suport@digisign.ro in termenul prevazut la art. 5.1 dar pana cel tarziu momentul primirii certificatului. Odata cu primirea certificatului digital calificat pe dispozitivul eToken conform Art. 5.2 de mai sus nu veti mai putea beneficia de dreptul de retragere in conformitate cu art. 16 lit a) din OUG nr. 34/2014.

7.2. In cazul exercitarii dreptului de retragere contravaloarea certificatului achitat se va restitui in contul din care s-a efectuat plata intr-o perioada de maxim 30 de zile de la retragere.

8. INCETAREA COMENZII

8.1. Incetarea comenzii se produce in conditiile prevazute in Conditiiile generale de prestare a serviciului de semnatura electronica calificat si marcare temporala calificata conform Regulamentului (UE) nr. 910/2014, in mod automat si fara alte formalitati, la data incetarii valabilitatii certificatului digital calificat.

9. LITIGII SI LEGEA APLICABILA

9.1. Toate disputele sau neintelegerile privind prezentele conditii generale sau executarea acestora vor fi solutionate pe cale amiabila. In cazul in care rezolvarea pe cale amiabila a disputelor sau neintelegerilor nu este posibila, solutionarea acestora se va realiza de instantele judecatoresti competente.

9.2. Prezentele conditii generale se supun legii romane.