

București, 18 aprilie 2016

## POLITICA ȘI OBIECTIVELE SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT

DigiSign S.A., unul din principalii furnizori din domeniul serviciilor PKI și a securității tehnologiei informației, a implementat un Sistem de Management Integrat (SMI), vizând astfel o creștere continuă a satisfacției părților interesate.

Prin aplicarea eficace a acestor sisteme, DigiSign reușește să bifeze cerințele legale și reglementările în materie, precum și alte cerințe aplicabile performanțelor companiei din domeniul calității, a mediului, securității informației, SSO/SSM etc.

Obiectivele măsurabile prin care este asigurată implementarea aceste politici sunt:

- ✓ procent de peste 80% a calificativelor *mulțumit și foarte mulțumit*, obținut la evaluarea satisfacției părților interesate;
- ✓ creștere cu 20% a numărului de clienți față de anul precedent;
- ✓ reducere cu 10% a generării de deșuri solide față de anul precedent;
- ✓ îmbunătățire a conștientizării pe linia managementului integrat, prin creșterea cu 10% anual a numărului de angajați antrenați în procesele de identificare și evaluare a aspectelor de mediu și riscuri pentru SSO/SSM.

Stabilirea politicii, implementarea acesteia și realizarea obiectivelor propuse fac obiectul SMI, conform cerințelor din SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005 și SR OHSAS 18001:2008.

DigiSign S.A. a numit responsabil pentru Sistemul de Management Integrat pe doamna Ecaterina Grigore, care se va asigura de îmbunătățirea continuă a eficacității SMI și SMSI, în baza performanțelor companiei în domeniul calității, al protecției mediului, securității informației și SSO/SSM.

Prin prezenta politică, asigur toate resursele, inclusiv exemplul meu personal, necesare pentru succesul Sistemelor de Management implementate în cadrul DigiSign S.A.,

Camelia-Elena Neculai

Director General

Pagina 1 din 1

