

## Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Începând cu **25 mai 2018** Regulamentul 679/27-apr-2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) (denumit în continuare "GDPR") este aplicat în toate statele Uniunii Europene.

Prezenta Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop informarea dvs. despre modul în care înțelegem să reglementăm și integram la nivelul companiei noastre politica GDPR și face parte integrantă din Contractul de prestare servicii de încredere calificate încheiat cu DigiSign.

Datele cu caracter personal	Prin prezenta Informare vă comunicăm că datele cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt: <b>datele de identificare și contact:</b> nume și prenume, adresa, locul și data nașterii, cod numeric personal, datele de identificare menționate în BI /CI sau alte acte de identitate, cetățenie, e-mail, telefon/fax, cont bancar, număr card bancar, adresă de facturare. În majoritatea lor aceste date reprezintă o obligație legală sau contractuală necesară atât pentru încheierea cât și pentru executarea contractului, nefurnizarea lor putând afecta furnizarea serviciilor contractate sau respectarea obligațiilor noastre legale, inclusiv cele legate de raportare și evidențiere.
Scopurile prelucrării și persoanele vizate	Datele dvs. cu caracter personal vor fi colectate în <b>scopuri determinate, explicite și legitime</b> și vor fi prelucrate pe principiul <b>integrității</b> și al <b>confidențialității</b> , într-un mod care asigură securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale dvs. în calitate de persoană vizată se realizează fără a se limita în următoarele scopuri: <ul style="list-style-type: none"><li>• pentru furnizarea serviciilor DigiSign achiziționate sau comandate de la DigiSign;</li><li>• pentru a fi contactat și a vă răspunde în legătură cu serviciile pe care le utilizați sau preconizați să le utilizați de la DigiSign;</li><li>• în scopuri contabile, financiare privind facturarea, întocmirea și declararea obligațiilor de plată către autoritățile fiscale centrale sau locale;</li><li>• pentru înscrierea în registrul public de certificate.</li><li>• pentru alte scopuri determinate de contract sau lege, ca obligație legală.</li></ul> Datele cu caracter personal pot viza următoarele <b>persoane vizate:</b> (i) clienți existenți sau potențiali, agenți, distribuitori, subcontractori, parteneri de afaceri (care sunt persoane fizice); (ii) angajați sau persoane de contact ale potențialilor clienți, ai clienților, agenților, distribuitorilor, subprocesatorilor sau persoanelor împuternicite, parteneri de afaceri și vânzători (care sunt persoane fizice); (iii) angajați, agenți, consilieri și persoane independente ale Clientului (care sunt persoane fizice) și / sau (iv) persoane fizice autorizate de Client pentru a utiliza Serviciul. Părțile contractului încheiat cu DigiSign au obligația de a respecta legislația UE privind protecția datelor cu caracter personal și de a se asigura că personalul său/persoanele sale împuternicite respectă și depun eforturi rezonabile din punct de vedere comercial pentru a respecta legislația UE privind protecția datelor. Dvs. în calitate de Client DigiSign dețineți responsabilitatea exclusivă pentru acuratețea, calitatea și legalitatea datelor personale comunicate către noi.
Principiile prelucrării	Prelucrăm datele dvs cu caracter personal în condiții de <b>legalitate, echitate și transparență</b> .

<p>Baza legală a prelucrării</p>	<p>Baza legală pentru colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal (datele cu caracter anonim și agregate nu sunt considerate date cu caracter personal) pentru fiecare din scopurile menționate în prezenta Informare este oricare din cele ce urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• consimțământul persoanei vizate; acest consimțământ se va da odată cu semnarea contractului, acordului sau a altor documente în care se menționează explicit acest lucru, semnarea oricărui din acest document constituind acordarea consimțământului persoanei vizate cu privire la prelucrarea datelor sale personale.</li> <li>• scop de prelucrare compatibil cu scopul inițial al prelucrării datelor cu caracter personal</li> <li>• executarea contractului la care persoana vizată este parte sau cererea acestuia efectuată înainte de încheierea unui contract, în vederea încheierii contractului sau al executării contractului;</li> <li>• obligația legală: conformarea cu cerințele legale imperativ aplicabile;</li> <li>• interesul legitim și legal al DigiSign pentru a asigura furnizarea serviciilor proprii, pentru prelucrări în scopuri de marketing, publicitate, marketing direct, sondaje și comunicări prin email sau alte canale, pentru prevenirea și combaterea fraudelor</li> </ul> <p>Datele cu caracter personal vor mai putea fi colectate atunci când se cumpără sau utilizează în orice fel serviciile DigiSign, când datele sunt publice sau sunt consimțite sau permise de persoana vizată direct sau indirect prin acordul dat unor părți terțe sau persoanelor împuternicite sau partenerilor contractuali sau când persoana vizată a devenit client DigiSign sau solicită informații privind serviciile oferite.</p> <p>Atunci când persoana vizată își dă acordul, datele sunt prelucrate în urma înregistrării convorbirilor efectuate cu operatorii departamentului helpdesk al DigiSign pentru soluționarea sesizărilor și/sau solicitărilor de informații tehnice.</p>
<p>Obligațiile DigiSign privind prelucrarea datelor cu caracter personal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DigiSign va procesa Datele cu caracter personal doar în scopul legal al furnizării propriilor servicii, al îndeplinirii instrucțiunilor scrise primite din partea clientului sau a reprezentantului său legal menționat în Contract sau conform dispozițiilor legale aplicabile.</li> <li>• DigiSign va pune în aplicare măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura un nivel de securitate adecvat riscurilor prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, în special în ceea ce privește protecția împotriva distrugerii, pierderii, alterării, dezvăluirii neautorizate sau accesului neautorizat la datele personale.</li> <li>• DigiSign va întreprinde măsuri rezonabile pentru a se asigura că numai personalul autorizat are acces la astfel de date cu caracter personal și că orice persoană pe care o autorizează să aibă acces la datele cu caracter personal este obligată să respecte confidențialitatea datelor prelucrate;</li> <li>• DigiSign, fără întârzieri nejustificate, după ce a luat cunoștință de acest lucru, va notifica Clientul despre orice încălcare a securității care duce în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea de către DigiSign, persoanele împuternicite de acesta sau orice altă terță parte identificată sau neidentificată ("<i>Încălcarea securității datelor cu caracter personal</i>");</li> <li>• DigiSign va acorda Clientului asistență rezonabilă în legătură cu orice încălcare a securității și cu toate informațiile rezonabile aflate în posesia DigiSign cu privire la o asemenea încălcare a securității, în măsura în care afectează Clientul.</li> </ul>
<p>Transferul de date</p>	<p>În prezent nu transferăm date în afara Spațiului Economic European (SEE), datele noastre fiind păstrate în locații din România.</p>

Termenele de păstrare a datelor	Termenele limită preconizate pentru păstrarea și ștergerea diferitelor categorii de date vor fi cele stabilite de legislația în vigoare inclusiv cea privind arhivarea, respectiv până la realizarea scopului pentru care au fost colectate, pe toată durata necesară folosirii acestora astfel cum este stabilit de legislația în vigoare (inclusiv cea fiscală) sau de autoritățile competente.
Subcontractori	<p>Pentru furnizarea serviciilor, DigiSign angajează persoane împuternicite, operatori parte terță, furnizori de servicii în calitate de subcontractori.</p> <p>DigiSign se va asigura că orice subcontractant pe care îl angajează a semnat un contract cu clauze contractuale standard care oferă garanții suficiente pentru punerea în aplicare a unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, astfel încât prelucrarea să respecte cerințele prevăzute în GDPR și să asigure protecția drepturilor dvs.</p> <p>DigiSign se va asigura de asemenea, că subcontractorii prelucrează datele pe baza instrucțiunilor noastre documentate și că aceștia vor respecta confidențialitatea datelor cu caracter personal prelucrate sau au o obligație statutară adecvată de confidențialitate.</p>
Drepturile dvs	<p>Aveți în calitate de persoană vizată următoarele drepturi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dreptul de informare și de acces la datele cu caracter personal</b> Persoana vizată are dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal deținute de DigiSign. Cererea se adresează în scris la sediul DigiSign sau pe email la adresa <a href="mailto:dpo@digisign.ro">dpo@digisign.ro</a>.</li> <li>• <b>Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal</b> Persoana vizată are dreptul de a rectifica datele dacă acestea nu sunt corecte. Actualizarea datelor considerate incorecte se va face în baza unei cereri scrise adresate la sediul DigiSign sau pe email la adresa <a href="mailto:dpo@digisign.ro">dpo@digisign.ro</a>.</li> <li>• <b>Dreptul de ștergere</b> DigiSign va prelucra și păstra datele doar atât timp cât acest lucru este necesar. La expirarea perioadelor de timp menționate pentru păstrarea datelor, acestea vor fi șterse și anonimizate. În anumite circumstanțe, persoana vizată are dreptul însă de a solicita ștergerea datelor sale personale. Pentru aceasta va contacta DigiSign pentru verificarea statusului contractului. Dacă acesta a încetat, este posibil ca DigiSign să aibe în continuare temeiuri legale pentru prelucrarea datelor cu caracter personal motive ce vor fi aduse la cunoștința petentului.</li> <li>• <b>Dreptul de a restricționa utilizarea datelor dvs. cu caracter personal</b> În cazul în care persoana vizată apreciază că datele pe care DigiSign le deține cu privire la aceasta sunt incorecte sau nu ar trebui să prelucrate, se va contacta DigiSign la sediu pentru o discuție în legătură cu drepturile sale. În anumite circumstanțe, se poate cere restricționarea prelucrării.</li> <li>• <b>Dreptul de opoziție la utilizarea datelor cu caracter personal</b> În anumite circumstanțe, persoana vizată are dreptul de a se opune prelucrării de către DigiSign a datelor sale cu caracter personal inclusiv la prelucrarea datelor în scop de marketing direct. Cererea se adresează în scris la sediul DigiSign sau pe email la adresa <a href="mailto:dpo@digisign.ro">dpo@digisign.ro</a>. Cererea persoanei vizate va fi analizată și cu excepția cazului în care există motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, datele personale nu vor mai fi prelucrate. Opozițiile privind prelucrarea în scop de marketing direct vor fi soluționate cu prioritate, în sensul în care indiferent de canalul prin care acestea au fost transmise datele cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în acest scop.</li> <li>• <b>Dreptul la portabilitatea datelor</b> Persoana vizată are dreptul de a își lua cu sine datele proprii comunicate în anumite</li> </ul>



	<p>circumstanțe. Accesul la aceste date se va permite cu o autentificare în prealabil pe site-ul DigiSign sau utilizând aplicațiile DigiSign în formatele agreate de DigiSign.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată</b></li> </ul> <p>Persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă și de a obține intervenție umană din partea operatorului, de a-și exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dreptul de retragere a consimțământului în orice moment</b></li> </ul> <p>Retragerea consimțământului poate avea loc în orice moment și va produce efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii ramanand in continuare valabila.</p>
Solicitări. Plângeri	<p>Orice solicitare în legatură cu oricare dintre drepturile dvs. sau plângere în legătură cu modul în care DigiSign prelucrează datele sale cu caracter personal se va adresa în scris DigiSign la sediul său din Str Virgil Madgearu nr. 2-6, Sector 1, Bucuresti sau la adresa de email: <a href="mailto:dpo@digisign.ro">dpo@digisign.ro</a>. În cazul în care nu sunteți mulțumit(ă) de soluția primită puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – datele de contact se găsesc la adresa <a href="http://www.dataprotection.ro">www.dataprotection.ro</a></p>
Operatorul (cel care prelucrează datele dvs)	<p>DIGISIGN S.A. Sediu: Str Virgil Madgearu nr. 2-6, Sector 1, Bucuresti Numar de ordine in Registrul Comertului: J40 /8069/2005 Cod unic de identificare: RO17544945 E-mail: <a href="mailto:dpo@digisign.ro">dpo@digisign.ro</a></p>
Actualizări.	<p>Prezenta Informare poate suferi în timp modificări de conținut. Orice nouă versiune va fi anunțată și afișată pe pagina de web a DigiSign <a href="https://www.digisign.ro">https://www.digisign.ro</a></p>
Data intrarii in vigoare:	<p>Prezenta Informare este valabila incepand cu 25.05.2018</p>

