

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Începând cu **25 mai 2018** Regulamentul 679/27-apr-2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) (denumit în continuare "GDPR") este aplicat în toate statele Uniunii Europene.

Prezenta Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop informarea dvs. despre modul în care înțelegem să reglementăm și integram la nivelul companiei noastre politica GDPR și face parte integrantă din Contractul de prestare servicii de încredere calificate încheiat cu DigiSign.

<p>Operatorul (cel care prelucrează datele dvs)</p>	<p>DIGISIGN S.A. Sediul: Str Virgil Madgearu nr. 2-6, Sector 1, București Număr de ordine în Registrul Comerțului: J40 /8069/2005 Cod unic de identificare: RO17544945 Responsabilul cu protecția datelor declarat la ANSPDCP este DPO DATA PROTECTION SRL, dpo@digisign.ro În relațiile cu clienții săi DigiSign este Operator de date cu caracter personal. DigiSign are implementat un sistem de management al securității informației, certificat ISO 27001. De asemenea, DigiSign a obținut statutul de prestator de servicii de încredere calificat în conformitate cu Regulamentul UE nr. 910/2014 eIDAS. Obținerea și păstrarea certificării ISO 27001 și a statutului de prestator de servicii de încredere calificat presupune parcurgerea anuală a unor audituri externe, audituri în care sunt evaluate securitatea sistemelor informatice și a informațiilor. Angajații DigiSign SA care au acces la date cu caracter personal sunt instruiți periodic cu privire la respectarea confidențialității, integrității și securității datelor și au luat la cunoștință procedurile interne aplicabile.</p>
<p>Scopurile prelucrării</p>	<p>Prelucrarea datelor cu caracter personal ale dvs. în calitate de persoană vizată se realizează în următoarele scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pentru furnizarea serviciilor DigiSign achiziționate sau comandate de la DigiSign; • pentru a fi contactat și a vă răspunde în legătură cu serviciile pe care le utilizați sau preconizați să le utilizați de la DigiSign; • pentru a ține legătura cu dvs și a vă oferi informații necesare prin intermediul site-lui nostru: www.digisign.ro dar și pe paginile noastre de socializare. https://www.facebook.com/SemnaturaElectronicaDIGISIGN • pentru comunicări de marketing. Aceste comunicări le vom realiza doar dacă avem consimțământul persoanei vizate.
<p>Care sunt persoanele vizate și baza legală a prelucrării</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Clienți sau potențiali clienți ale căror date le vom utiliza pentru a întocmi oferte, a încheia și executa contractul și pentru a presta serviciile solicitate de către aceștia. Datele care se prelucrează sunt: nume, prenume, funcție/post, angajator, număr de telefon, adresă de domiciliu, CNP, serie și nr. CI, data eliberare/expirare CI, data și locul nașterii, fotografiile, adresă de email, adresă de corespondență, calificări profesionale, semnătură. Date financiare: date rezultate din documentele ce atestă plata serviciilor comandate de dvs, pentru executarea contractului (cod IBAN, codul tranzacției, banca plătitorului), dar și registrele de contabilitate obligatorii și documentele justificative care stau la baza înregistrărilor în contabilitatea financiară. Pe lângă aceste date, în cazul autentificării sau identificării electronice video se vor prelucra și date biometrice, în scopul identificării unice a dvs. Prestatorul de servicii de încredere, DIGISIGN, poate realiza identificarea la distanță utilizând

mijloace video, în vederea eliberării de certificate calificate, în conformitate cu prevederile art. 24 alin. (1) lit. d) din Regulamentul (UE) 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 iulie 2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE).

Prelucrarea datelor biometrice menționate anterior presupune obținerea și compararea template-urilor biometrice din fotografia actului de identitate și din fotografia chipului dumneavoastră și se realizează prin intermediul aplicației videoID (<https://www.electronicid.eu/en/solutions/videoid>).

Acest lucru se poate realiza doar cu consimțământul expres al dumneavoastră.

Temeiul juridic al prelucrării îl constituie art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR, respectiv în vederea realizării de demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract, art. 9 alin. (2) lit.a), respectiv consimțământul dumneavoastră pentru prelucrarea de date biometrice pentru identificarea unică a dumneavoastră, prin prelucrarea imaginii faciale transpusă în date biometrice)

În cadrul realizării videoconferințelor, mai pot fi prelucrate următoarele date: date din loguri, adresă IP, datele privind acțiunile dvs în platforma DigiSign;

- **Angajații partenerilor noștri contractuali** (companii care sunt partenerii noștri de afaceri), datele care se prelucrează sunt: nume, prenume, funcție/post, angajator, număr de telefon, adresă de domiciliu, CNP, serie și nr CI, data eliberării CI, data nașterii, fotografii, adresă de email, adresă de corespondență, adresă de e-mail ale angajaților partenerilor noștri pentru menținerea relației contractuale cu companiile pe care le reprezintă și pentru a putea colabora. În acest caz, ne vom întemeia prelucrările pe interesele noastre legitime de a putea executa contractele pe care le-am încheiat cu alte companii, pe necesitatea încheierii și/sau executării unui contract, dar și pentru respectarea legislației în vigoare;
- **Persoane fizice cu care suntem în relații de afaceri.** Pentru a putea desfășura relații de afaceri cu diferite persoane fizice autorizate, este necesar să prelucrăm anumite informații, și anume: nume, prenume, adresa de e-mail, număr de telefon, serie și număr act de identitate, adresa de corespondență, cod numeric personal, calitatea, calificări profesionale, semnătură. În acest caz, baza legală a prelucrării este încheierea/executarea unui contract și pentru respectarea unei obligații legale;
- **Personalul unei autorități publice** ale căror date le folosim pentru îndeplinirea obligațiilor noastre legale, cum ar fi răspuns la solicitările unor autorități, ținerea de registre prevăzute de lege și altele asemenea. Spre exemplu, va trebui să păstrăm numele, prenumele, autoritatea din care faceți parte și semnătura dvs. în registrele de control pe care legea ne obligă să le ținem;
- **Candidați pentru un post** pe care DigiSign SA îl are liber. Pentru desfășurarea procesului de recrutare, colectăm următoarele date: datele incluse în CV-ul pe care ni-l transmiteți. De regulă acestea sunt: numele, prenumele, datele de contact (număr de telefon și adresă de e-mail), experiența profesională, dovada studiilor și alte documente pe care le-am putea solicita de la dvs. De asemenea, în cadrul interviului vom prelucra date cu caracter personal care se referă la candidat, cum ar fi: preferințele sale profesionale, detalii cu privire la experiența și studiile care nu sunt incluse în CV-ul său, așteptările pe care le are un candidat în privința remunerației. Ca parte a procesului de angajare, putem solicita documente suplimentare (cum ar fi foi matricole, diplome, avize, autorizații, calificări profesionale etc.), care vor conține, și ele, date cu caracter personal. În aceste cazuri, ne vom întemeia prelucrările datelor tale pe încheierea / executarea contractului de muncă;

	<ul style="list-style-type: none"> • Vizitatori ai sediului unde avem instalate camere de supraveghere video, pentru a asigura securitatea angajaților noștri, a altor persoane din acele încăperi și a bunurilor noastre. Așadar, vom prelucra imagini (înregistrări video) cu toți vizitatorii. În toate cazurile, am indicat locurile unde se află aceste camere prin pictograme, conform legii. Prelucrarea datelor în acest scop este întemeiată pe interesul nostru legitim de asigurare a securității persoanelor și a obiectelor din incintele noastre; • Vizitatori ai site-ului nostru: www.digisign.ro sau persoane care au interacționat cu vreunul dintre conturile noastre pe rețelele de socializare. Atunci, e posibil să folosim datele acestor categorii de persoane vizate pentru următoarele scopuri: <ul style="list-style-type: none"> ○ Îmbunătățirea experienței utilizatorilor pe website-ul nostru. Pentru a putea ține cont de preferințele pe care utilizatorii le-au exprimat în sesiuni de navigare anterioare, pentru a adapta website-ul nostru la dispozitivul pe care utilizatorul îl folosește. Prelucrăm date precum: adresa IP; identificatori cookies; alți identificatori online; identificator unic de dispozitiv (ID universal unic – UUID); data și ora accesării website-ului; istoricul vizitelor; data și ora accesării website-ului; dispozitivul de pe care accesezi website-ul; tipul de browser de Internet și limba browser-ului; informații despre locul din care se accesează website-ul nostru. Temeiul prelucrării va fi interesul nostru legitim de a oferi utilizatorilor noștri o experiență plăcută de navigare a website-ului nostru; ○ Cunoașterea opiniilor persoanelor care comunică cu noi prin intermediul rețelelor de socializare. Când cineva postează un comentariu sub una dintre postările noastre pe rețelele de socializare, și apasă butonul Like sau redistribuie postarea noastră, sau ne transmite un mesaj pe unul dintre conturile noastre, vom prelucra următoarele date ale respectivei persoane: nume de utilizator, fotografie de profil, acțiunea pe care a întreprins-o – like / altă reacție sau conținutul comentariului. <p>În aceste cazuri, ne vom întemeia prelucrarea pe consimțământul persoanei vizate.</p>
Transferul de date	DigiSign nu transfera datele dvs cu caracter personal in afara Uniunii Europene.
Termenele de păstrare a datelor	<p>Termenele limită preconizate pentru păstrarea și ștergerea diferitelor categorii de date vor fi cele stabilite de legislația în vigoare inclusiv cea privind arhivarea, respectiv până la realizarea scopului pentru care au fost colectate, pe toată durata necesară folosirii acestora astfel cum este stabilit de legislația în vigoare (inclusiv cea fiscală) sau de autoritățile competente.</p> <p>Avem o obligație legală de păstrare a datelor timp de 10 ani de la data expirării certificatului digital, conform legislației în vigoare. După expirarea termenului de arhivare, datele vor fi șterse ireversibil.</p> <p>În ceea ce privește datele biometrice, menționam ca acesta nu se stochează, fiind șterse imediat ce a fost generat rezultatul operației identificării unice a persoanei. Doar rezultatul procesului de identificare este păstrat în termenul de 10 ani menționat anterior.</p> <p>Cererile de obținere/reinnoire certificate nefinalizate sunt păstrate în baza de date timp de 30 de zile, după care acestea sunt șterse ireversibil.</p>
Cui vom divulga datele dvs	<p>Ca regulă, DigiSign SA nu divulgă datele pe care le deține și prelucrează, despre toate categoriile de persoane vizate, altor persoane fizice sau juridice.</p> <p>Cazurile în care datele clienților DigiSign SA pot fi divulgate către alte companii sau persoane fizice sunt acelea în care alte companii persoane fizice sau juridice acționează ca persoane împuternicite în relația cu DigiSign SA. În aceste cazuri, vom</p>

	<p>divulga datele pentru motive legitime legate de derularea unui contract, întocmirea unei documentații necesare derulării contractului, constatarea, apărarea și exercitarea drepturilor sau intereselor noastre.</p> <p>Categoriile de destinatari cărora le-am putea divulga datele dvs sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ angajaților și colaboratorilor Operatorului aflați pe teritoriul Romaniei; ○ societăților terțe sau partenerilor contractuali; ○ către autoritățile statului (ANAF, organele de cercetare penală, etc.). <p>În toate aceste cazuri DigiSign SA va depune toate eforturile rezonabile pentru a se asigura că destinatarii datelor le prelucrează în condiții de securitate și confidențialitate, în conformitate cu scopul pentru care le-au fost transmise și cu respectarea drepturilor persoanelor vizate.</p>
<p>Drepturile dvs</p>	<p>Aveți în calitate de persoană vizată următoarele drepturi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dreptul de informare și de acces la datele cu caracter personal Persoana vizată are dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal deținute de DigiSign. • Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal Persoana vizată are dreptul de a rectifica datele dacă acestea nu sunt corecte. • Dreptul de ștergere Persoana vizată are dreptul să solicite operatorului să ștergă fără întârziere datele cu caracter personal care o privesc în următoarele cazuri: <ul style="list-style-type: none"> ○ datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; ○ persoana vizată se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea; ○ datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; ○ datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea legii. <p>ATENȚIE: Ștergerea datelor nu se va realiza dacă:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ datele sunt necesare pentru îndeplinirea unei obligații legale; ○ în scopuri de arhivare în interes public; ○ pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. • Dreptul de a restricționa utilizarea datelor dvs. cu caracter personal În cazul în care persoana vizată apreciază că datele pe care DigiSign le deține cu privire la aceasta sunt incorecte sau nu ar trebui să prelucrate, se va contacta DigiSign la sediu pentru o discuție în legătură cu drepturile sale. În anumite circumstanțe, se poate cere restricționarea prelucrării. • Dreptul de opoziție la utilizarea datelor cu caracter personal În anumite circumstanțe, persoana vizată are dreptul de a se opune prelucrării de către DigiSign a datelor sale cu caracter personal inclusiv la prelucrarea datelor în scop de marketing direct. • Dreptul la portabilitatea datelor Persoana vizată are dreptul de a solicita datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat către DIGISIGN SA într-un format structurat și care poate fi citit automat. <ul style="list-style-type: none"> • Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată Persoana vizată are dreptul de a cere și de a obține retragerea/anularea/reevaluarea oricărei decizii care produce efecte juridice în privința sa, adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date cu caracter personal • Dreptul de retragere a consimțământului în orice moment Retragera consimțământului poate avea loc în orice moment și va produce efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă.

<p>Ce se poate întâmpla dacă o persoană nu dorește să ne furnizeze datele</p>	<p>În cele mai multe cazuri, persoanele vizate nu au obligația de a comunica datele lor cu caracter personal.</p> <p>Totuși, refuzul dvs de ne transmite datele cu caracter personal mai sus menționate, conduce la imposibilitatea prestării de servicii/furnizării de bunuri care au legătură cu activitățile principale ale DigiSign SA, inclusiv furnizarea de certificate digitale.</p>
<p>Unde vă puteți adresa pentru exercitarea drepturilor si termenul de răspuns</p>	<p>Exercitarea drepturilor mai sus menționate se va face în baza unei cereri scrise adresate la sediul DigiSign sau pe email la adresa dpo@digisign.ro.</p> <p>Termenul de răspuns pentru orice solicitare în legatură cu drepturile dvs. este de 30 zile, cu excepția situațiilor în care cererea este complexă sau există un număr mare de cereri, când termenul se poate prelungi cu încă 60 de zile. În cazul în care nu sunteți mulțumit(ă) de soluția primită puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – datele de contact se regăsesc la adresa www.dataprotection.ro</p>
<p>Actualizări</p>	<p>Prezenta Informare poate suferi în timp modificări de conținut. Orice nouă versiune va fi anunțată și afișată pe pagina de web a DigiSign https://www.digisign.ro</p>
<p>Data intrării în vigoare:</p>	<p>Prezenta Informare este valabilă începând cu 31.10.2022</p>