

Instrucțiuni pentru suspendarea unui certificat digital

1. Completare formular

Se descarcă formularul de suspendare de la adresa web

<http://www.digisign.ro/uploads/Formular-de-Suspendare.pdf>.

După completarea formularului acesta va fi salvat și trimis la adresa de e-mail helpdesk@digisign.ro cu subiectul: „**Cerere de suspendare certificat digital**” sau va fi listat, semnat și trimis prin poștă la adresa Str. Virgil Madgearu, nr 2-6, sector 1, 014135, București, România sau prin fax la numărul: 0316201291.

2. Confirmare și identificare

Pentru confirmarea cererii de suspendare și pentru identificarea solicitantului veți fi contactat telefonic la numărul specificat în formular de un reprezentant DigiSign.

3. Notificare

La finalizarea procesului de suspendare veți primi o notificare de la DigiSign S.A. pe adresa de e-mail pentru care a fost emisă certificatul.

Atenție!:

- Solicitarea de suspendare trebuie să vină de la titularul certificatului digital.
- Adresa de e-mail din formular trebuie să corespundă cu adresa de e-mail folosită în certificat.

