

## Ghid reinnoire offline

### Certificat digital calificat pentru semnatura electronica

DigiSign este unul din principalii furnizori de servicii de incredere calificate, conform Regulamentului eIDAS si legislatiei nationale aplicabile. Autoritatea de Certificare DigiSign este inregistrata in Lista Sigura (Trusted List) mentinuta si publicata de catre Ministerul Comunicatiilor si Societatii Informationale in ceea ce priveste semnatura electronica calificata si emiterea certificatelor aferente acestora.

Certificatul digital calificat pentru semnatura electronica este nominal, respectiv, este emis si identifica o persoana fizica care fie actioneaza in nume propriu, fie ca reprezentant autorizat al unei persoane juridice.

1. Accesati **Formularul de Inregistrare** de la adresa: [www.digisign.ro/portal](http://www.digisign.ro/portal);
2. Selectati optiunea **Semnatura cerere Certificat Digital pentru semnatura electronica**;
3. Selectati **Perioada de valabilitate** a certificatului. Aveti posibilitatea sa alegeti un certificat valabil 1, 2 sau 3 ani.
4. Selectati optiunea **Reinnoire offline** si continuati prin completarea datelor dvs de identificare;
5. In cadrul sectiunii **Facturare** aveti posibilitatea de a alege datele de facturare, respectiv factura emisa cu datele dvs ca si persoana fizica sau factura emisa cu datele unei persoane juridice, in functie de modalitatea de plata: daca factura va fi achitata de o persoana juridica atunci datele de facturare pe care le veti completa sunt ale respectivei companii.
6. Completati datele de **livrare**, in functie de preferinta dvs:
  - Sediul DigiSign sau al reprezentantului DigiSign unde se realizeaza identificarea dvs si preluarea setului de documente necesar procesului de emitere;
  - O adresa specifica de livrare, caz in care serviciile de curierat vor fi suportate de catre destinatar;
7. Selectati **promotia**<sup>1</sup> sau reducerea preferata si continuati spre finalizarea formularului de inregistrare. Urmare a trimiterii cererii, veti primi pe adresa de e-mail specificata urmatoarele documente: Declaratie, Conditii Generale, Contract si Factura Proforma.

<sup>1</sup>Daca sunteti membru CECCAR sau CAFR si ati bifat aceasta optiune in formular, trebuie sa atasati la setul de documente si 1 copie de pe Carnetul de membru, semnata si marcata Conform cu Originalul



8. In functie de modul de facturare ales, compuneti un set de documente pe care sa il inaintati catre DigiSign, dupa cum urmeaza:

<b>Factura pe persoana fizica, set format din:</b>
<b>Declaratie</b> - 1 exemplar semnat si datat de catre Utilizator
<b>Conditii Generale</b> - 2 exemplare semnate de catre Utilizator
<b>Contract</b> -2 exemplare semnat de catre Utilizator
<b>Copie a actului de identitate</b> valid - 1 exemplar datat, semnat si marcat <i>Conform cu Originalul</i>
<b>Dovada platii</b> facturii proforma
<b>Dispozitiv eToken</b>
<b>Factura pe persoana juridica, set format din:</b>
<b>Declaratie</b> - 1 exemplar semnat si datat de catre Utilizator
<b>Conditii Generale</b> -2 exemplare semnate de catre Utilizator
<b>Contract</b> -2 exemplare semnat de catre reprezentantul legal al persoanei juridice
<b>Copie a actului de identitate</b> valid -1 exemplar , datat, semnat si marcat <i>Conform cu Originalul</i>
<b>Copie a certificatului de inregistrare</b> a persoanei juridice 1 exemplar, datat, semnat si marcat <i>Conform cu Originalul</i>
<b>Dovada platii</b> facturii proforma
<b>Dispozitiv eToken</b>

9. Emiterea unui certificat digital calificat se realizeaza exclusiv in urma identificarii solicitantului, personal, in baza actului de identitate valid, in original, si preluarea setului de documente. In acest sens, DigiSign va pune la dispozitie urmatoarele alternative:

- a. Va prezentati personal la sediul DigiSign cu actul de identitate, valid, in original si setul de documente
- b. Va prezentati personal la unul din partenerii agreati sau la una din sucursalele Bancii Transilvania din lista publicata [aici](#) cu actul de identitate, valid, in original si setul de documente
- c. Trimiteti setul de documente prin posta sau curier, cu mentiunea ca setul va contine **Declaratia autentificata la un notar public** in prealabil
- d. Trimiteti setul de documente prin intermediul unui tert care se prezinta personal, cu actul de identitate valid, in original, la sediul DigiSign sau la sediul partenerilor, cu mentiunea ca setul va contine **Declaratia autentificata la un notar public** in prealabil si o **imputernicire notariala** pentru respectivul tert.

Lipsa oricarui document necesar procesului de emitere, atrage dupa sine prelungirea termenului de emitere a certificatului digital calificat.

Din momentul receptionarii setului de documente, corect si complet, si validarii identitatii solicitantului, DigiSign se angajeaza sa emita si sa trimita certificatul digital calificat in decurs de 24 de ore, insa nu mai tarziu de 5 zile lucratoare.

**In cazul in care va prezentati personal la sediul DigiSign, cu actul de identitate valid, in original, si setul de documente complet si corect, emiterea si predarea certificatului digial calificat se face pe loc, in 15 minute.**

Certificatul digital calificat va fi livrat conform optiunii solicitantului exprimata in formularul de inregistrare, respectiv la sediul DigiSign, la sediul unui partener DigiSign unde a avut loc identificarea solicitantului sau la o adresa specifica prin intermediul serviciilor de curierat rapid, costul fiind suportat in acest caz de catre destinatar.

In momentul primirii certificatului digital calificat, aveti obligatia de a verifica corectitudinea acestuia si semnarea Procesului Verbal de Receptie.

Urmare a emiterii certificatului digital calificat, pe adresa dvs de e-mail veti receptiona un ghid de instalare si utilizare corespunzatoare a certificatului si a dispozitivului eToken pe care acesta este stocat.

DigiSign va pune la dispozitie departamentul HelpDesk, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, la numarul de telefon 031 620 12 89 sau prin e-mail la [helpdesk@digisign.ro](mailto:helpdesk@digisign.ro), pentru orice informatii suplimentare si suport in ceea ce priveste produsele si serviciile furnizate de catre DigiSign.

